

## LA GARANTIE S'APPLIQUE AUX PRODUITS SUIVANTS

Imprimantes Entrust™ Sigma DS1, Sigma DS2 et Sigma DS3 Direct to Card

### VÉRIFICATION DU PRODUIT À LA RÉCEPTION

La garantie suivante s'applique à votre imprimante de cartes Entrust (« Imprimante »).

Vous devez examiner tous les composants de l'imprimante à la réception. Si un composant est manquant, endommagé ou visiblement défectueux, vous devez en informer Entrust ou le prestataire de services agréé par Entrust qui vous a vendu le produit dans les 30 jours suivant la date de livraison du produit. Si vous ne communiquez pas ces informations comme demandé, vous serez considéré comme ayant accepté le produit et renoncé à toute réclamation que vous pourriez avoir contre Entrust et/ou le prestataire de services agréé Entrust pour les dommages ou défauts constatés à la livraison.

### GARANTIE DU PRODUIT

Entrust garantit qu'une nouvelle imprimante sera exempte de défauts de matériaux ou de fabrication pendant 36 mois à compter de la plus tardive des dates suivantes : (i) la date d'expédition par Entrust, ou (ii) avec la preuve d'achat, la date d'achat par le client utilisateur final. Les Imprimantes remises à neuf en usine sont garanties 90 jours.

Si l'imprimante présente un défaut de matériel ou de fabrication pendant la période de garantie, Entrust s'engage à réparer ou à remplacer l'imprimante ou à rembourser son prix d'achat, à son choix. Les Imprimantes neuves réparées ou remplacées dans le cadre de la garantie sont garanties pour le reste de la période de garantie initiale ou pour une période de 90 jours, selon la période la plus longue. Les Imprimantes remises à neuf en usine qui sont réparées ou remplacées dans le cadre de la garantie sont garanties pour le reste de la période de garantie initiale.

### GARANTIE DE LA TÊTE D'IMPRESSION

Entrust garantit que la tête d'impression thermique livrée avec votre imprimante (« Tête d'impression ») sera exempte de défauts de matériaux ou de fabrication pendant 36 mois à compter de la plus tardive des dates suivantes : (i) la date d'expédition pour Entrust, ou (ii) sur présentation de la preuve d'achat, à compter de la date d'achat de l'imprimante par le client utilisateur final.

Si la tête d'impression présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie, Entrust réparera ou remplacera la tête d'impression ou remboursera son prix d'achat, au prorata de la période d'utilisation effective. Une tête d'impression remise en état en l'usine qui a été réparée ou remplacée sous cette garantie sera garantie pour la période la plus longue de la durée résiduelle de la garantie originale ou 90 jours. Toutes les têtes d'impression remplacées sous garantie deviendront la propriété d'Entrust une fois qu'elles auront été remplacées.

### EXCEPTIONS

Imprimante Les réparations ou les remplacements de têtes d'impression, les réparations, les réglages ou les remplacements de pièces qui sont le résultat d'un accident, d'un cas de force majeure, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation dans un environnement d'exploitation inapproprié, d'une modification ou d'une maintenance non autorisée ou de l'utilisation de périphériques, de fournitures ou de logiciels qui ne sont pas fournis par Entrust ne sont pas couverts par la garantie et seront facturés selon les tarifs d'Entrust en vigueur à ce moment-là. Toutes les pièces remplacées dans le cadre de la garantie deviendront la propriété d'Entrust.

### GARANTIE RELATIVE À LA PROCÉDURE DE RETOUR

Pour effectuer une demande de garantie, vous devez d'abord contacter soit Entrust (voir ci-dessous), soit le prestataire de services agréé Entrust indiqué sur le bordereau de livraison. Vous serez responsable de l'emballage de l'article garanti et du coût du fret et de l'assurance pour l'expédier au lieu désigné par Entrust ou le prestataire de services agréé. Entrust ou le prestataire de services agréé prendra en charge les frais de transport et d'assurance pour vous renvoyer l'article.

**Numéro de téléphone aux États-Unis :** 1-800-328-3996

**Amérique du Nord** Adresse e-mail : [north.america.cust.serv@entrust.com](mailto:north.america.cust.serv@entrust.com)

**Amérique latine et Caraïbes** Adresse e-mail : [americas@entrust.com](mailto:americas@entrust.com)

**Europe, Moyen-orient et Afrique** Adresse e-mail : [emea.customer.service@entrust.com](mailto:emea.customer.service@entrust.com)

**Asie Pacifique** Adresse e-mail : [dcap.admin@entrust.com](mailto:dcap.admin@entrust.com)

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES GARANTIES QUI PRÉCÈDENT REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, POUR UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

EN CAS DE NON-RESPECT DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VOUS NE DISPOSEZ QUE DU RECOURS EXPRESSÉMENT PRÉVU CI-DESSUS. NI ENTRUST NI LE REVENDEUR DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES ENVERS VOUS DES DOMMAGES OU RÉCLAMATIONS ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTES OU AUTRES, NOTAMMENT LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL MÊME SI ENTRUST A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DE PLUS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ENTRUST OU DE SON REVENDEUR POUR LES DOMMAGES QUE VOUS OU UN TIERS AURIEZ SUBIS NE PEUT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LE PRODUIT, QUELLES QUE SOIENT LA NATURE OU LA FORME DE LA RÉCLAMATION.