



ENTRUST



Entrust accelera l'integrazione di certificati digitali nei telefoni di Polycom



POLYCOM SI RIVOLGE AL TEAM DI SERVIZI PROFESSIONALI ENTRUST E IMPLEMENTA GLI HSM NSHIELD PER MIGLIORARE LA SICUREZZA DELLA TECNOLOGIA VoIP

Conosciuta per gli iconici telefoni per conference call a tre punte, nei primi anni '90 Polycom ha trasformato la comunicazione aziendale, rendendo la collaborazione tra colleghi e partner di tutto il mondo più semplice, efficiente e piacevole. Il marchio dell'azienda continua a essere sinonimo di qualità, semplicità d'uso e comodità per gli acquirenti del settore IT. In concomitanza con la crescita del mercato dei dispositivi VoIP (Voice over Internet Protocol), Polycom ha deciso di potenziare il proprio ampio catalogo di prodotti VoIP, dalle soluzioni da scrivania a quelle per le sale conferenze. Per farlo, l'azienda si è proposta di assegnare a ciascun dispositivo un'identità unica, per renderne più facile l'identificazione sulle reti dei clienti e dei fornitori di servizi e, al tempo stesso, ostacolare potenziali contraffattori e truffatori. La soluzione? I certificati digitali e le chiavi di crittografia generati e protetti dagli hardware security module (HSM) nShield® di Entrust.

"I nostri dispositivi VoIP possono autenticarsi su una rete mediante certificati digitali," spiega Marek Dutkiewicz, Director of Product Management presso Polycom. "I certificati vengono emessi in fase di produzione, quindi è facile per i nostri clienti e partner autenticarsi e, allo stesso tempo, fermare potenziali contraffattori e truffatori. La chiave del nostro successo risiede negli HSM nShield implementati dal team di servizi professionali Entrust."

« **Entrust ha dimostrato l'esperienza necessaria per progettare e implementare una soluzione VoIP sicura e su misura.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

SICUREZZA PER LA TECNOLOGIA VoIP

Rispetto alle telecomunicazioni tradizionali, la tecnologia VoIP presenta due vantaggi essenziali: costi inferiori e la possibile integrazione con altre applicazioni IP. Tuttavia, come per altre forme di comunicazione basata su Internet, comporta anche alcune problematiche di sicurezza, come l'incertezza dell'identità dei dispositivi e degli utenti presenti sulla rete.

In passato, i telefoni VoIP utilizzavano le password a scopo di identificazione, rendendo difficile la verifica dell'identità effettiva e aumentando i tempi di configurazione per gli utenti finali e i fornitori di servizi. Inoltre, questo processo non tutelava i produttori di telefoni dalla contraffazione dei dispositivi.

I certificati digitali rispondono ad alcune delle sfide della sicurezza basata su password. A differenza delle password, i certificati digitali sono identificatori univoci che consentono l'autenticazione dei dispositivi e delle reti a cui si collegano. Ad esempio, un dispositivo dotato di un certificato valido può confermare di essere connesso a un server autorizzato che, a sua volta, può verificare l'autenticità del dispositivo stesso. Se i certificati digitali vengono generati e distribuiti in modo sicuro, non possono essere falsificati, facilitando l'identificazione dei dispositivi contraffatti.

"Se i telefoni vengono contraffatti, si corre il rischio di incorrere in truffe che causano l'errata contabilizzazione delle chiamate," spiega Dutkiewicz. "L'impegno di Polycom è rivolto allo sviluppo di soluzioni che soddisfino le esigenze dei nostri clienti e

partner. La sicurezza non fa eccezione. Grazie all'identificazione dei telefoni tramite certificati digitali, possiamo ridurre in modo significativo i rischi per la sicurezza. In questo contesto, è emerso con chiarezza che ciò di cui avevamo bisogno era una soluzione che ci consentisse di generare certificati e una chiave privata corrispondente per poi includerli nei telefoni, mantenendo il sistema intatto durante la produzione."

LA SELEZIONE DEGLI ESPERTI

Dopo aver stabilito il proprio approccio, Polycom ha iniziato a cercare il partner più adatto all'implementazione di una soluzione ottimale. L'azienda ha valutato diversi fornitori di tecnologia e sviluppatori, ma nessuno si è mostrato in grado di offrire una soluzione completa che includesse tecnologia comprovata, esperienza tanto con la generazione di chiavi crittografiche quanto con l'emissione di certificati digitali in fase di produzione e la capacità di sviluppare un processo sicuro end-to-end. La sola eccezione è stata il team di servizi professionali Entrust, che ha spiegato il modo in cui gli HSM nShield proteggono l'emissione dei certificati digitali e la generazione delle chiavi. Ma, aspetto ancora più importante, il team ha intuito come progettare e realizzare una soluzione che si integrasse con la produzione di Polycom.

"Abbiamo deciso di adottare gli HSM nShield e di implementare la soluzione scelta con l'aiuto del team di servizi professionali Entrust," ha affermato Dutkiewicz. "Entrust ha dimostrato l'esperienza necessaria per progettare e implementare una soluzione VoIP sicura e su misura."

« **Il loro team ci ha aiutati a sviluppare e implementare un processo che protegge le chiamate dei nostri clienti dalle truffe e la nostra azienda dalla contraffazione.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

SVILUPPARE UN PROCESSO EFFICACE

Per poter sviluppare un processo in linea con le esigenze di Polycom, il team di servizi professionali Entrust ha lavorato a stretto contatto con il personale dell'azienda.

Polycom desiderava che i certificati fossero compatibili con la propria produzione e il team di servizi professionali Entrust ha progettato nel dettaglio un sistema in grado di rispondere a tali esigenze di funzionalità.

I consulenti Entrust hanno sviluppato una soluzione di generazione delle chiavi che utilizza un'autorità di certificazione (CA) Microsoft per firmare i certificati digitali nel data center di Polycom in Nord America. Tutte le attività di generazione delle chiavi e firma dei certificati avvengono all'interno dell'ambiente HSM. Le chiavi e i certificati vengono poi trasferiti agli HSM nShield di Entrust presso lo stabilimento di produzione di Polycom in Thailandia, dove vengono archiviati crittografati fino all'inserimento in un telefono VoIP di nuova produzione.

"Volevamo generare le chiavi e i certificati nel nostro data center e trasferirli in modo sicuro allo stabilimento di produzione per l'inserimento nei dispositivi," ha commentato Dutkiewicz. "Entrust ha ascoltato le nostre richieste e compreso le nostre esigenze. Il loro team ci ha aiutati a sviluppare e implementare un processo che protegge le chiamate dei nostri clienti dalle truffe e la nostra azienda dalla contraffazione."

ESECUZIONE SICURA

Il team di servizi professionali Entrust ha utilizzato nShield CodeSafe, l'ambiente di esecuzione sicuro all'interno degli HSM nShield, per abilitare la protezione end-to-end dei processi di emissione dei certificati, generazione delle chiavi, trasmissione e relativo inserimento nei dispositivi. Grazie a CodeSafe, gli HSM nShield di Entrust possono eseguire svariate attività all'interno di un ambiente protetto. Per trarre vantaggio da tale funzionalità, il team di servizi professionali Entrust ha scritto nuovo codice per generare coppie di chiavi telefoniche, richiedere la firma del certificato e trasmettere il pacchetto crittografato allo stabilimento di produzione di Polycom. Il team ha inoltre ideato un processo che stabilisce una connessione SSL (Secure Sockets Layer) crittografata all'interno dell'HSM presso lo stabilimento di produzione, che si conclude in un telefono di nuova produzione. Questo collegamento consente la distribuzione sicura di chiavi e certificati ai telefoni.

"I nostri HSM nShield di Entrust mantengono al sicuro i certificati e le chiavi private che identificano i telefoni, mentre nShield CodeSafe ne protegge l'emissione in tutto il mondo," spiega Dutkiewicz. "Questo flusso di lavoro è un modo molto efficace e sicuro per includere l'emissione di certificati digitali in fase di produzione."

I VANTAGGI DI UNA PARTNERSHIP CON I SERVIZI PROFESSIONALI ENTRUST:

- Riduzione dei tempi di completamento del progetto
- Processo sicuro per evitare le truffe e la contraffazione
- Soluzione personalizzata ottimizzata per la produzione
- Esperienza ineguagliabile nel settore della produzione high tech

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

Azienda leader a livello globale nelle soluzioni video, voce e di telepresenza, Polycom, Inc. ha da sempre adottato un approccio innovativo alle soluzioni per le comunicazioni unificate (UC), che consentono alle persone di rimanere in contatto e collaborare ovunque si trovino. Nel contesto economico odierno, le soluzioni di Polycom offrono un ROI rapido e aiutano i clienti a ridurre i costi, aumentare la produttività e limitare la propria impronta di carbonio.

Per maggiori informazioni sulle soluzioni UC di Polycom, visita www.polycom.com.

LE BASI PER IL SUCCESSO FUTURO

Polycom ritiene che l'autenticazione dei dispositivi basata sugli HSM nShield di Entrust offra due vantaggi fondamentali, ovvero la riduzione del rischio di contraffazione e maggiori opportunità di vendita.

"Non importa quanto un dispositivo contraffatto possa sembrare autentico: senza un certificato valido, non dovrebbe riuscire a ingannare una rete VoIP autorizzata," ha affermato Dutkiewicz. "Gli HSM nShield di Entrust sono la pietra miliare dell'intera soluzione, dalla produzione all'uso quotidiano dei dispositivi. Mi piace pensare che siano come il caveau di una banca, ma in realtà sono molto più sicuri. L'aspetto più importante è che costituiscono un vantaggio per i nostri clienti, che si aspettano livelli elevati di sicurezza e un'esperienza senza alcuna difficoltà dai loro dispositivi VoIP. I certificati digitali ci aiuteranno a incrementare le vendite e a espandere la nostra quota di mercato."

INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.