



**ENTRUST**



# Das North York General Hospital verbessert die patientenzentrierte Pflege mit fortschrittlicher Technologie



**IDENTOS**

Das North York General Hospital (NYGH) ist eines der führenden kommunalen Universitätskrankenhäuser in Kanada. Es bietet an drei Standorten eine große Bandbreite an Leistungen im Bereich der Akut-, Ambulant- und Langzeitversorgung. Das Krankenhaus wurde 1968 in der Region nördlich des Zentrums von Toronto gegründet und beschäftigt mehr als 5.000 Mitarbeiter, Ärzte und Ehrenamtliche.

Das NYGH ist das erste Akutkrankenhaus in Kanada, das als Anerkennung für seine eCare-Initiative – ein innovatives, krankenhausesweites IT-Transformationsprojekt – den renommierten Davies Award of Excellence erhielt. NYGH ist damit Teil einer elitären Gruppe aus nur 50 Krankenhäusern weltweit, die die begehrte Auszeichnung erhielten, seit sie 1994 von der namhaften Health Information Management Systems Society (HIMSS) ins Leben gerufen wurde.

## **TECHNOLOGIE ALS WEGBEREITER**

Mit einer aktuellen Initiative für den sicheren Austausch von Informationen zwischen Ärzten, medizinischem Personal und Patienten zeigt das Krankenhaus einmal mehr, wie es seine exzellente integrierte patientenzentrierte Versorgung mithilfe zukunftsweisender Technologie weiter verbessert. Diese Art des Informationsaustauschs ist von hochsensibler Natur. Daher bilden Verschlüsselung und die sichere Verwaltung kryptographischer Schlüssel die Grundlage des Projekts. So ist sichergestellt, dass alle Interaktionen vertraulich bleiben und niemand außer dem Sender und dem rechtmäßigen Empfänger der Nachricht Zugang zu dieser erhält.

**WEITERE INFORMATIONEN AUF [ENTRUST.COM/HSM](https://www.entrust.com/hsm)**



# North York General Hospital

Ziel der Initiative ist es, medizinisches Personal und Patienten durch die Bereitstellung verbesserter Online-Kommunikation einander näher zu bringen. Persönliche Konsultationen werden durch den Austausch von Informationen mithilfe von PCs und Mobilgeräten ergänzt. So sind termingerechtere und zweckmäßigere Interaktionen möglich.

Traditionell hatte das Krankenhaus seine Infrastruktur mit Firewalls gesichert. So sollten interner und externer Datenverkehr strikt voneinander getrennt werden. Das neue Projekt bezog Benutzer mit ein, die sich außerhalb der Grenzen des Krankenhauses befinden. Das machte eine Verbesserung der traditionellen Sicherheitsmaßnahmen des NYGH erforderlich.

## **EIN KONZEPT FÜR WACHSTUM, FLEXIBILITÄT UND DATENSCHUTZ**

Der Auslegung lag das Prinzip zugrunde, dass sämtliche Kommunikation unabhängig vom Gerät oder Standort vollständig vertraulich und sicher sein musste. Außerdem war unbedingt eine Strategie erforderlich, die bei steigender Popularität des Programms eine unbegrenzte Zahl von Teilnehmer ermöglicht. Die Architektur sollte nicht nur robusten Schutz bieten, sondern auch grundsätzlich so flexibel sein, dass die Nutzung einer großen Auswahl an Geräten möglich wäre – darunter patienteneigene Mobiltelefone, medizinische Geräte und schlussendlich auch IoT-Komponenten – ohne das Krankenhaus einem begrenzten Sicherheitsparadigma zu unterwerfen.

Im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht untersuchte das Krankenhaus die bewährten Verfahren anderer renommierter Unternehmen des Gesundheitswesens. Nach der Evaluierung vieler unterschiedlicher Konzepte entschieden sie sich, eine auf Verschlüsselung basierende Lösung mit einem robusten Vertrauensanker umzusetzen.

## **PARTNER FÜR SICHERHEIT**

Das NYGH entschied sich für IDENTOS, einen weltweiten Anbieter von Verschlüsselungsdiensten und -lösungen und Partner von Entrust, der die erforderliche Sicherheitsplattform für die Ausführung des Dienstes bereitstellen sollte. Die abonnierbare Encryption-as-a-Service-Plattform von IDENTOS ist mit nShield®-Connect-Hardware-Sicherheitsmodulen (HSM) von Entrust integriert. Diese schützen und verwalten die kryptographischen Schlüssel.

Das NYGH schützt sowohl Data-in-Motion als auch Data-at-Rest mit der Lösung von IDENTOS und Entrust. Beim Austausch von Informationen zwischen dem Klinikpersonal und den Patienten bilden nShield HSM einen Vertrauensanker für die von der IDENTOS-Lösung verwendeten kryptographischen Schlüssel in einer sicheren Hardware-Umgebung – wie es in der Branche bewährte Sicherheitsverfahren erfordern. Die nShield HSM verbessern die Sicherheit der Software-basierten Lösung.



# North York General Hospital

« **Technologieplattformen ermöglichen im Hintergrund, dass Gesundheitsdienstleister die Patientenversorgung sowie deren Effizienz und Sicherheit deutlich verbessern können. Die Sicherheitsplattform von IDENTOS und Entrust ist ein wichtiger Teil unserer zunehmenden Mobilstrategie. Dank ihr können wir den Komfort bieten, den die Mobiltechnologie-affinen Benutzer von heute erwarten und gleichzeitig unsere hochgeschätzte Kultur patientenzentrierter Versorgung weiter ausbauen.** »

- Sumon Acharjee, CIO, North York General Hospital

nShield erfüllen die FIPS-140-Norm des US-amerikanischen National Institute of Standards and Technology (NIST) und des Canadian Security Establishment (CSE). FIPS 140-2 ist sowohl in den USA als auch in Kanada der am weitesten verbreiteten Sicherheitsstandard für kryptographische Lösungen in staatlichen und kommerziellen Unternehmen. Die nShield HSM von Entrust erstellen wie von NIST gefordert kryptographische Schlüssel nach dem Advanced Encryption Standard (AES), die von der Datenverschlüsselungsplattform von IDENTOS verwendet werden.

Mit der Lösung von IDENTOS kann die Krankenhausumgebung unabhängig von der Menge der übertragenen Daten um zusätzliche Funktionen ergänzt werden, ohne dass Veränderungen an der zugrunde liegenden Verschlüsselungslösung vorgenommen werden müssen. Die Lösung von IDENTOS

und Entrust macht die Automatisierung vieler administrativer Aufgaben wie Berichterstattung und Sicherung von kryptographischen Schlüsseln möglich und senkt die Betriebskosten und die Anfälligkeit für menschliche Fehler auf ein Mindestmaß.

Sumon Acharjee, CIO von NYGH und treibende Kraft hinter dem Projekt, fasst zusammen: „Technologieplattformen ermöglichen im Hintergrund, dass Gesundheitsdienstleister die Patientenversorgung sowie deren Effizienz und Sicherheit deutlich verbessern können. Die Sicherheitsplattform von IDENTOS und Entrust ist ein wichtiger Teil unserer zunehmenden Mobilstrategie. Dank ihr können wir den Komfort bieten, den die Mobiltechnologie-affinen Benutzer von heute erwarten und gleichzeitig unsere hochgeschätzte Kultur patientenzentrierter Versorgung weiter ausbauen.“



# North York General Hospital

## ENTRUST UND IDENTOS STELLEN EINE PLATTFORM FÜR MEHR WACHSTUM BEREIT

### Geschäftliche Anforderungen

- Bereitstellung einer sicheren Verbindung für externe Benutzer
- Einsatz von Technologie zur Förderung einer patientenzentrierten Kultur
- Bereitstellung einer Lösung, die Wachstum und Flexibilität ermöglicht

### Technische Anforderungen

- End-to-End-Schutz für den Datenverkehr
- Verschlüsselungslösung, die zahlreiche Normen und Vorschriften erfüllt
- Hardware-basierte Verschlüsselung statt Software-orientiertem Ansatz

### Lösung

- Integration von Encryption-as-a-Service von IDENTOS mit nShield HSM von Entrust

### Resultat

- Die Sicherheit sämtlichen Datenverkehrs auf der Plattform – einschließlich PII und PHI – ist jederzeit garantiert.
- Effektive Technologieanwendung bringt medizinisches Personal und Patienten einander näher
- Bildung einer Grundlage für zukünftiges Wachstum und Erweiterungen

## ÜBER ENTRUST

Entrust ermöglicht vertrauenswürdige Identitäten und Zahlungen sowie verlässlichen Datenschutz und hält damit die Welt sicher in Bewegung. Ein nahtloses und sicheres Umfeld ist heute mehr denn je unerlässlich, sei es bei Grenzübertritten, beim Einkaufen, beim Zugriff auf E-Government-Dienste oder beim Einloggen in Unternehmensnetzwerke. Entrust bietet für genau diese Interaktionen eine unübertroffene Bandbreite an Lösungen für digitale Sicherheit und die Ausstellung von Berechtigungsnachweisen. Mit 2.500 Mitarbeitern und einem weltweiten Partnernetzwerk ist Entrust für Kunden in über 150 Ländern tätig, die sich bei ihren sensibelsten Operationen auf uns verlassen.



Weitere Informationen auf  
[entrust.com/HSM](https://www.entrust.com/HSM)

