



ENTRUST



Follett schützt Kundendaten und entspricht PCI DSS mit Entrust



Die Follett Higher Education Group nutzt Lösungen und Dienstleistungen von Entrust, um die Kreditkartendaten vor Datenschutzverletzungen zu schützen und dem PCI DSS-Regelwerk zu entsprechen.

SICHERE, REGELKONFORME VERSCHLÜSSELUNG

Was 1873 als kleiner Buchladen begann, ist in der Zwischenzeit zu einem Grundpfeiler im Bildungssystem der USA geworden: die Follett Corporation. Die Follett Higher Education Group (FHEG) verkauft online und in Geschäften mehr als 20 Millionen Lehrbücher im Jahr und betreibt über 700 Campusbuchläden für Colleges und Universitäten. Bei jeder Transaktion schützt das Unternehmen die personenbezogenen Daten seiner Kunden vor Datenschutzverletzungen und hält sich dabei einfach und kosteneffizient an den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Seit Beginn des Geschäftsbetriebs und der Annahme von Kreditkarten nimmt FHEG den Schutz seiner Kundendaten sehr ernst. Zu diesem Zweck werden die Zahlungsdaten der Kunden seit langem verschlüsselt. Die Verschlüsselung und anschließende Entschlüsselung von Daten erforderte die Einhaltung und Dokumentation zeitintensiver, manueller Verwaltungs- und Aufbewahrungsprozesse der kryptographischen Schlüssel gemäß PCI DSS 3.6.3.



Unsere Entrust nShield HSMs schützen unsere kryptographischen Schlüssel und bewahren die Kundendaten vor Datenschutzverletzungen. Gleichzeitig konnten wir die Einhaltung des PCI DSS-Regelwerks erheblich vereinfachen und kosteneffizienter gestalten. >>>

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

FHEG musste außerdem die kryptographischen Schlüssel mindestens einmal im Jahr rotieren (also alte Schlüssel gemäß PCI DSS-Anforderung 3.6.4 durch neue ersetzen) – und das manuell. Für FHEG war dieser Schlüsselverwaltungsprozess bald nicht mehr effizient genug und zu arbeitsintensiv. Das Unternehmen beschloss, auf Hardware-Sicherheitsmodule (HSMs) von Entrust umzusteigen, statt kryptographische Schlüssel manuell zu verwalten.

„Entrust nShield® HSMs bieten eine sichere Umgebung für die Verwaltung und Aufbewahrung der kryptographischen Schlüssel, die die Kundendaten schützen,“ so Terry Mainiero, Leiter der Geschäftssysteme bei FHEG. „Wir wollten Entrust nShield HSMs als Grundlage für einen effizienten, kostengünstigen und PCI DSS-konformen Schlüsselverwaltungsprozess verwenden.“

SICHERE UND FLEXIBLE SCHLÜSSELVERWALTUNG ENTLASTET DIE IT

Nachdem die Entscheidung gefallen war, ein HSM zu implementieren, zog FHEG mehrere Optionen am Markt in Erwägung. Das Unternehmen kam zu dem Schluss, dass zwar alle HSMs Sicherheit versprochen, aber Entrust HSMs darüber hinaus auch eine einfache Verwendung und Flexibilität bot. Irwin Gafen, Leiter des Großhandels und der Vertriebssysteme bei FHEG erklärt: „Entrust hilft uns,

unsere Verschlüsselungsentscheidungen zu verstehen und eine einfache, sichere und regelkonforme Lösung bereitzustellen, die unsere manuellen Schlüsselverwaltungsprozesse ersetzt.“

„Wir brauchten ein HSM, das flexibel genug war, um in unsere Umgebung zu passen – und das ohne Ausfälle. Gleichzeitig sollte unsere Schlüsselverwaltung automatisierter ablaufen,“ so Mainiero. „Entrust hat diesen Anforderungen perfekt entsprochen. Unsere Entrust nShield HSMs schützen unsere kryptographischen Schlüssel und bewahren die Kundendaten vor Datenschutzverletzungen. Gleichzeitig konnten wir die Einhaltung des PCI DSS-Standards erheblich vereinfachen und kosteneffizienter gestalten.“

ERWEITERTE SCHLÜSSELVERWALTUNG

FHEG ersetzte mit HSMs ineffiziente manuelle Prozesse durch weitestgehend automatisierte Schlüsselaufbewahrungs- und Erstellungsprozesse. Das HSM wird in einem Server bereitgestellt, der kryptographische Schlüssel sicher an das E-Commerce- und Point-of-Sale-System des Unternehmens ausgibt. Wenn das Unternehmen die bestehenden kryptographischen Schlüssel gemäß PCI DSS rotiert, nimmt dieser Vorgang nun lediglich einen Bruchteil der Zeit der manuellen Prozesse in Anspruch. Das liegt daran, dass die Vorgänge nun weitestgehend automatisiert sind. So werden auch PCI DSS-Prüfungen einfacher und effizienter.

« **Mit Entrust nShield HSMs können wir kryptographische Schlüssel einfach schützen, verwalten und rotieren. So entsprechen wir den PCI DSS-Regeln ohne zeitintensive manuelle Kontrollen.** »

- Terry Mainiero, Follett Higher Education Group

„Die Rotation zu neuen kryptographischen Schlüsseln geht sehr schnell. Wenn das PCI DSS-Regelwerk in Zukunft also häufigere Schlüsselrotationen vorschreiben würde, wäre das kein Problem für uns,“ freut sich Mainiero.

DIE VERSCHLÜSSELUNGSEXPERTEN

Um die neue, PCI DSS-konforme Schlüsselverwaltungslösung umzusetzen, wandte sich FHEG an das Serviceteam von Entrust. Das Team arbeitete zunächst mit dem Unternehmen zusammen, um die aktuellen Prozesse und die Umgebung kennenzulernen. Außerdem prüfte es die Sicherheitsverfahren, Richtlinien und Systeme des Unternehmens. Anschließend wurde ein Implementierungsplan gemäß den Bedürfnissen von FHEG und entsprechend dem PCI DSS-Regelwerk entwickelt.

„Es war eine Freude, mit Entrust zu arbeiten,“ so Gafen. „Sie haben sich die Zeit genommen, sich mit unseren Bedürfnissen zu befassen und unsere Systeme und Prozesse kennenzulernen. Dann wurde eine effektive Lösung entwickelt und umgesetzt. Das gesamte Projekt wurde zeitgemäß, im budgetierten Rahmen und problemlos abgewickelt.“

Gafen fügt hinzu: „Verschlüsselung ist sehr komplex und die richtige Umsetzung erfordert Fachwissen. Das Serviceteam von Entrust verfügt über dieses Fachwissen und macht sehr anwendungsorientierte Empfehlungen. Sie haben ihr Know-how in das Projekt eingebracht, wodurch sich unser Team weiterhin auf die Bedürfnisse des Unternehmens konzentrieren konnte.“

SCHUTZ DER KUNDEN UND DES BETRIEBS

Dank der effektiven Verschlüsselung und Schlüsselverwaltung ist FHEG zuversichtlich, dass die personenbezogenen Daten seiner Kunden sicher sind. Das dient nicht nur dem Schutz unserer Kunden, sondern auch dem Schutz des Unternehmens vor Negativwerbung und Kosten, die entstehen können, wenn Kreditkartendaten beeinträchtigt sind.

„Aufgrund der Entrust nShield HSMs kann niemand auf unsere kryptographischen Schlüssel zugreifen,“ sagt Gafen. „Unsere Schlüssel sind sicher vor internen und externen Eingriffen und schützen so unsere verschlüsselten Daten vor Diebstahl oder Manipulation. Die personenbezogenen Daten unserer Kunden sind geschützt und wir sind sicher vor den potenziell hohen Kosten beeinträchtigter Daten.“

VORTEILE VON ENTRUST

- Gestaltet PCI DSS-Prüfungen einfacher und effizienter
- Schnellere und kostengünstigere Verwaltung von kryptographischen Schlüsseln
- Schutz der Kunden und des Unternehmens vor Betrug
- Verminderung des Risikos von Datenschutzverletzungen

UNTERNEHMENSPROFIL

Die Follett Corporation ist ein Unternehmen in Privatbesitz mit Sitz in River Grove, Illinois und einem Wert von 2,3 Milliarden US-Dollar. Es ist der größte Anbieter von Bibliotheksmaterialien und -technologie für K-12-Schulen in den USA und der führende Betreiber von Campusbuchläden im Land.

Zu aktuellen Meilensteinen der Follett Higher Education Group gehören:

- Betrieb von über 700 Campusbuchläden
- Angebot von über 100.000 Publikationen
- Verkauf von mehr als 20 Millionen Lehrbüchern im Jahr
- Versorgung von über 700 Campussen mit dem Verkauf von Online-Lehrbüchern

ÜBER ENTRUST

Entrust ermöglicht vertrauenswürdige Identitäten und Zahlungen sowie verlässlichen Datenschutz und hält damit die Welt sicher in Bewegung. Ein nahtloses und sicheres Umfeld ist heute mehr denn je unerlässlich, sei es bei Grenzübertritten, beim Einkaufen, beim Zugriff auf E-Government-Dienste oder beim Einloggen in Unternehmensnetzwerke. Entrust bietet für genau diese Interaktionen eine unübertroffene Bandbreite an Lösungen für digitale Sicherheit und die Ausstellung von Berechtigungsnachweisen. Mit 2.500 Mitarbeitern und einem weltweiten Partnernetzwerk ist Entrust für Kunden in über 150 Ländern tätig, die sich bei ihren sensibelsten Operationen auf uns verlassen.